|  |  |
| --- | --- |
|   | **Баланыңқұқықтарынқорғаужөніндегіфункциялардыжүзегеасыратынұйымдардыңтауарларыменкөрсетілетінқызметтерінжеткізушінітаңдаужөніндегіүлгілікконкурстыққұжаттамаға 4-қосымша** |

|  |
| --- |
|  |

**Баланыңқұқықтарынқорғаужөніндегіфункциялардыжүзегеасыратынұйымдардыңкөрсетілетінқызметтерінжеткізушінітаңдаужөніндегіконкурстыққұжаттамағатехникалықтапсырма**

**Қызметкөрсетудіңтехникалықтапсырмасыкелесікезеңдердентұрады:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тапсырысберушініңатауы** | **Тауарлардың (көрсетілетінқызметтердің) атауы** | **Өлшембірлігі** | **Саны, көлемі** | **Жеткізушарттары** | **Жеткізумерзімі** | **Жеткізуорны** | **Аванстықтө-леммөлшері, %** | **Аванстықтөлеммөлшері, %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| 1 | Шымкент қаласы білім басқармасының "Кәмелетке толмағандарды бейімдеу орталығы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі | Дабыл тұймесін орнату жұмыстары мен қызметтерін жүргізуді сатып алу | жұмыс | 1 | 1. **Краткое описание тревожной кнопки.**
	1. Тревожная кнопка *(далее - оборудования)*должна позволять в случае необходимости человеку мгновенно связаться с оператором ЦОУ ДП путем нажатия на кнопку вызова, расположенную на панели оборудования. Оборудования должно позволять без набора номера быстро связаться с сотрудниками органов внутренних дел и попросить помощи в экстренной ситуации или проинформировать полицейских о совершенных преступлениях и правонарушениях. При этом через 1-3 секунды вызова, дежурный оператор ЦОУ ДП видит на организованном Заказчиком отдельном автоматизированном рабочем месте *(далее - АРМ)* полную обстановку на месте происшествия, благодаря широкоугольной камере, встроенной в оборудование, а через микрофон с эхо/шумоподавлением происходит разговор звонящего с дежурным оператором.
	2. Поставщик должен предоставить Заказчику оборудования для экстренного вызова полиции, которые должны включать в себя: Внутреннее специальное устройство, должно выполнять функцию обеспечения оповещения населения о чрезвычайных ситуациях в голосовом режиме. Оборудования должно быть со встроенным монитором 32” в едином антивандальном корпусе. Оборудования должно иметь кнопку активации на физическом уровне. Оборудования должно иметь возможность обратной видео связи, для экстренного вызова сотрудников, существующего ЦОУ ДП.

1.3 Диагональ экрана не менее 32” дюйма., Соотношение сторон не менее16:9., Размерпикселя 0.24мм., Максимальное разрешение не менее 1920x1080., Частота примаксимальномразрешениине менее50Гц. но не более 60Гц.,Углыобзораэкранапогоризонтали/вертикалиH:170/V:160.,Яркостьне менее 180кд/м2.,Контрастность 1000:1; Время отклика 8 мс., Отображаемые цвета 16.7млн.,ИнтерфейсподключенияHDMI.,Блокуправления:формфакторцентральногоуправляющегоблока87х58х20мм.Количествоядер процессора не менее 4-ех ядер.Тактовая частота 1,5 ГГц. Оперативная памятьне менее 2 Гб. Тип памяти DDR4-2400. Цифровой видеовыход должен как минимум 2 штук(micro-HDMI/ USB). Порты стандарта USB 2.0 -4 штук. БеспроводнаясетьнеменееWiFi2.4Ггци5.0ГгцIEEE802.11ac,Ethernetпорт1000Мб,Bluetoothпорт5версии.Разъемвидеокамерыненижеформата2-laneMIPICSI.Питаниеразъем USB-C 5В. Накопитель форм-фактор SD. Ёмкость карты не менее 16Гб.Скоростьчтения100МБ/сек.Скоростьзаписи50МБ/сек.Максимальноеразрешениене менее 4Мп., но не более 8Мп.Поддерживаемыевидео форматы1080p,720p,640pнаскорости30кадров/сек.Эквивалентноефокусноерасстояние 33 мм. Направленность микрофона не менее кардиоидой.Аудио разъём3,5мм1штука.Типподключениязвуковой картыUSB2.0 1 штуки. Аналоговые выходы независимых выходов на наушники2 штук. Количество каналов динамиков не менее стерео. Суммарнаямощность системы 10 Вт. Мощность сателлита 1,5Вт. Шум 70 дБ.Минимальнаячастотасистемыне менее 80Гц.Максимальнаячастотасистемы18 КГц. Должна быть антивандальная кнопка размером не менее 10мм. Напряжение не менее 12В. Тип блокапитанияимпульсный. Входное напряжение 220В.1,3А. Выходноенапряжение12В. Рабочая температура 70.0 градусов.Минимальнаятемпературане должна быть ниже чем40.0 градусов.Типблокапитанияимпульсный.Входное напряжение 220В. Выходной ток 3А. Выходное напряжение5В. Корпус должен выполнен из холоднокатаной̆ стали толщиной̆ стенки не менее 1мм., цвет корпуса оранжевый технология окрашивания полимерная,формфакторне менее 800х600х110 мм,Динамики не менее 10Вт, в количестве 2шт. * 1. Серверная часть должна иметь следующие возможности: с момента активации оборудования- автоматически прием видео и звука с оборудования на персональный компьютер оператора ЦОУ; определение места расположение вызова (наименование объекта); Возможность оператора видеть происходящее на экране и корректировать действия и задачи в зависимости от ситуации; Аудио оповещение. Серверная часть программного обеспечения должна использовать стандарт JAVA EE. Программное обеспечение должно быть построено на клиент-серверной архитектуре и интегрировано с программной частью «АПК ЦОУ».
	2. Клиентская часть должна иметь модуль удаленного управления, c web-интерфейсом, модуль должен иметь систему мониторинга оборудования. Клиентская часть обновляется контентом, при внесении изменений на сервере. Программное обеспечение поддерживает двустороннюю видео-аудио связь с оператором, клиентом. Клиентская часть: с момента активации оборудования автоматически передает видео и звука с устройства в ЦОУ; возможность абонента вызывать в онлайн режиме и объяснить ситуацию оператору ЦОУ; возможность программирование оборудования для идентификации местоположения.
	3. Программное обеспечение должно включать в себе следующие модули:
		1. Защищённый СИП протокол;
		2. Виртуальный VPN канал от кнопки до сервера Казахтелекома и от сервера Казахтелекома до сервера ДП;
		3. Удаленный мониторинг всех устройств с помощью ПО: по состоянию сети, работоспособности самой кнопки, работоспособности серверов и подключений всех по цепочке;
		4. Логирование всех событий.
	4. К конкурсной заявке потенциальный поставщик на программное обеспечение для тревожной кнопки должен приложить действующее Свидетельство о защите авторских прав на данное программное обеспечение, выданное Министерством Юстиции РК, и подписанный договор с автором данного программного обеспечения, подтверждающий право потенциального поставщика на его продажу, внесение изменений и доработок, а также дальнейшего обслуживания данного программного обеспечения потенциальным поставщиком в течении не менее 12 месяцев. В случае если предоставляемое программное обеспечение является не отечественной разработкой, и авторские права на него в Министерстве Юстиции РК не зарегистрированы, потенциальный поставщик обязан предоставить копию соглашения с иностранным производителем или официальным дистрибьютором данного программного обеспечения на территории РК, с подтверждением права продажи, внесение изменений и доработок, а также дальнейшего обслуживания данного программного обеспечения потенциальным поставщиком в течении не менее 12 месяцев. Для удостоверения оригинальности продукта, в целях исключения поставки контрафактного оборудования Потенциальный поставщик должен предоставить в составе конкурсной заявки: электронную копию авторизационного письма от производителя тревожнойкнопки или его официального представителя (дилера, дистрибьютора) на территории Республики Казахстан на право поставки и обслуживание предлагаемого устройства в течении не менее 12 месяцев. Если авторизационное письмо выдано дилером или дистрибьютором, необходимо предоставить документ, подтверждающий статус выдавшего авторирационное письмо дилера или дистрибьютора. Авторизационное письмо должно быть адресовано Заказчику и должно содержать сведения о Заказчике, сведения о конкурсе, сведения о потенциальном поставщике и с подтверждением права продажи и дальнейшего обслуживания потенциальным поставщиком в течении не менее 12 месяцев. Дата авторизационного письма не должна быть ранее срока начала приема заявок. Предоставление гарантийного письма о предоставлении требуемого Свидетельств о защите авторских прав и подписанного договора с автором данного программного обеспечения или копию соглашения с иностранным производителем или официальным дистрибьютором, а также авторизационных писем после окончания открытого конкурса не допускается на основании того, что, требуемый̆ документ подтверждает правоспособность потенциального поставщика на поставку лицензионного, не контрафактного программного обеспечения на стадии рассмотрения конкурсных заявок.
1. **Требование поставщику и заказчику**
	1. Поставщик обеспечивает установку, подключение и настройку оборудования;
	2. Поставщик на всех уровнях должен обеспечить сохранность информации Заказчика и её конфиденциальность;
	3. После заключения договора поставки Поставщик до 31 декабря \_\_\_\_\_\_ года на существующем канале связи настраивает закрытый канал связи, с маршрутизацией на ведомственный IP-адрес, выданный Поставщику, также поставщику будут предоставлены временные логины и пароли для интеграции с сервером Аппаратно-программного комплекса ЦОУ ДП.
	4. Поставщикдолженобеспечиватьежедневныймониторингработоспособностивсегооборудования,поддержаниефункционированияпрограммногообеспечения,авслучаеобнаружения неисправности или в случае поступления уведомленияот Заказчика (в устной или письменной форме), поставщик обязан втечение24часовопределитьпричинунеисправностиипринятьисчерпывающиемерыпоихустранению.Требованиераспространяется до 31 декабря 2025 года.
	5. Поставщик данных работобязан обеспечить работоспособность Тревожной сигнализации,каквчастиканаласвязимеждуобщимсерверамиЦОУДПг. \_\_\_\_\_\_\_\_\_,такиобеспечитьбесперебойностьработоспособностиустройств,программногообеспеченияиинтеграцийна объектахивЦОУ ДПг. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	6. Заказчик предоставляет точку питания частотой 220Вольт и 50ГерцдлявсехУстройств.
	7. Заказчик предоставляет доступ к сети интернет с открытым доступомкЕШДИ(ЕдиныйШлюзДоступак Интернету).
	8. Поставщик обязуется сопровождать тревожные кнопки до конца \_\_\_\_\_ года.

Всоставпредоставляемыхуслуг по сопровождению входит:* + 1. Мониторингвсехкнопок.УдалённоеПО:состояниесети,работоспособностьсамойкнопки,работоспособностьсерверовиподключенийвсехпоцепочке;
		2. Поддержаниеустановленногопрограммногообеспечениянатревожнойсигнализации;
		3. ОбеспечениеработоспособностиканаласвязимеждуЦОУиконечнымустройством Тревожной сигнализации посредствомVPNканалапопротоколуIPsec,которыйдолженосуществлятьподтверждениеподлинности,проверкуцелостностии/илишифрование IP-пакетов.;
		4. Проверказатяжкиразъёмовнаблокахпитания;
		5. ПроверкавыходныхпараметровБПиихподстройка;диагностикаколонок на качество передаваемого звука; подача тревожного сигналанакнопкусостанцийоператора,дляпроверкикорректнойработоспособностипрограммыиузловсвязисоператором.
1. **Требования к установке тревожных кнопок.**
	1. Тревожная кнопка должна быть установлена внутри зданиягосударственной организации образованияна стене или на опоре, на высоте 1 – 1,5 метра.
	2. Тревожная кнопка должна быть установлена в общедоступном для посетителей месте.
	3. Установка должна быть выполнена с соблюдением СНиП по монтажу слаботочных кабельных сетей. Кабеля коммуникации и питания должны быть уложены в специализированный кабель-канал.
	4. Перед началом установки требуется провести полное техническое обследование объекта для определения мест установки и подключения оборудования. Место установки оборудования должно согласоваться с руководителем организации образования (в устной или письменной форме)указанной таблице №1.
	5. Установка должна быть проведена поставщиком без видимых, а также невидимых дефектов имущества и конструкции объекта. Не допустима порча состояния объекта, нарушение герметичности кровли, повреждение коммуникации.
	6. Поставщик обязуется предоставить весь необходимый монтажный материал, а также осуществить доставку оборудования, монтажные и пусконаладочные работы за свой счет.
 | қол қойылған күннен бастап 30 күнтізбелік күн | Шымкент қаласы, Еңбекші ауданы, Ж.Нұрлыбаева №15 үй |  |  |

2) қойылғанмақсаттарға, олардыңкөлеміне (санына), қызметкөрсетудіңмерзімінебарыншақолжеткізугемүмкіндік1) қызметкөрсетудіңнақтымақсатынанықтау;беретінкөрсетілетінқызметтердіңқұрамынакіретініс-әрекеттердіңтізбесінанықтау;

     3) көрсетілетінқызметтіұсынатынмамандардыңқажеттібіліктілігініңдеңгейінанықтау;

      4) көрсетілетінқызметтіорындаушыныңтапсырысберушіалдындаесеп беру тәртібінанықтау.

     Қызметкөрсетудіңтехникалықтапсырмасымыналарды:

      1) тапсырысберушігеқажеттіқызметтердіңқысқашасипаттамасыменкөрсетілетінқызметтердіңатауынжәнепайдаланумақсатын;

      2) тапсырысберушініңнақтықажеттіліктерінескереотырыпорындаушыданталапетілетінкөрсетілетінқызметтердіңтізбесі мен іс-әрекеттердіңкөлемін (санын).

      3) біркелкікөрсетілетінқызметтердіңтүрінсатыпалғанжағдайдакөрсетілетінқызметтердіңтүрлерін;

      4) нақтымекенжайы (мекенжайлары) көрсетілгенқызметкөрсетудіңорнын;

      5) көрсетілетінқызметтіорындаушарттары, қызметкөрсетутуралышартбойыншаміндеттердіорындауүшінжеткіліктіқажеттіматериалдық, қаржылықжәнееңбекресурстарыныңболуын;

      6) қызметкөрсетукезіндекезеңі (кезеңдері) көрсетілгенқызметкөрсетумерзімдерін (кезеңдерін) немесеаяқталуытиіскөрсетілетінқызметтердіңнақтыкүнтізбеліккүндерін, немесетапсырысберушіүшінминимальдықабылдауғаболатынқызметкөрсетудіаяқтаукүндерін, немесеорындаушыныңқызметкөрсетугекірісуітиіс (аванс төлеу, өзге де сәттер) шарттыжасасқансәттенбастапмерзімін;

      7) ілеспежұмыстардыорындау, ілеспеқызметтердікөрсету, қажеттітауарларды, оныңішіндежабдықтардыжеткізужөніндегішарттарын;

      8) қызметкөрсетуге, олардыңсапасына, оныңішіндеқызметкөрсетутехнологияларына, әдістері мен әдістемесінеқойылатынжалпышарттарды;

      9) қызметкөрсетугежәнеқызметкөрсетунәтижелерінеқойылатынқауіпсіздікталаптарын. Егеркелісімшарттыорындаупроцесіндеүшіншітұлғалардыңалдындағыжауапкершіліктісақтандыруқажетболсанемесекөрсетілетінқызметтерменбайланыстыадамдардыңөмірі мен денсаулығыүшінқауіпмүмкінболса, бұлбөлімдетиістіқажеттіталаптарқойылуытиіс;

      10) қызметкөрсетунәтижелерінтапсыружәнеқабылдаутәртібін. Көрсетілетінқызметтіорындаудыңәрбіркезеңіжәнежалпыесептіліктің, техникалықжәнересімдеу мен әрбіркезеңбойыншажәнежалпытапсыруғажататынөзге де құжаттардыңмазмұныбойыншакөрсетілетінқызметтердітапсырудыжәнеқабылдапалудықамтамасызетужөніндегііс-шаралар (сынақтарды, бақылаудықосуды, техникалықбақылауактілерінеқолқоюдыкөрсетілетінқызметтердітапсырукезіндегіөзгедеқұжаттардыталапету) көрсетіледі;

      11) қызметтердіаяқтаужәнетапсырубойыншатехникалықжәнебасқа да құжаттардытапсырысберушіге беру бойыншашарттарды;

      12) өнімберушініңтапсырысберушіперсоналдарынқызметкөрсетунәтижесіндедайындалғанобъектілердежұмысжасауғатехникалықоқытубойыншашарттарды;

      13) көрсетілгенқызметтердіңсапасынакепілдіккөлемібойыншаталаптарды (тапсырысберушігелайықтыеңтөменгінемесеорындаушыныңкепілдіккезеңіндегіқатаңбелгіленгенміндеттері);

      14) қызметтернәтижесініңсапасынакепілдіктіңмерзімібойыншаталаптарды (тапсырысберушігелайықтыеңтөменгінемесеқатаңбелгіленгенмерзім) қамтиды.

**Күні 13.12.2024 жыл**

**Директор Э. Байдерова**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**М.О.**